

**MODALIDAD GRABADA**

DIPLOMADO DE ALTA ESPECIALIZACIÓN

# GESTIÓN POR PROCESOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Identificación, caracterización, seguimiento, medición, análisis y mejora de los procesos en el marco del sistema administrativo de modernización de la gestión pública

**INICIA AHORA**

**CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA**



## ✓ PRESENTACIÓN:

Este diplomado tiene como objetivo desarrollar las capacidades y competencias necesarias para que el participante pueda identificar y caracterizar los elementos que forman parte de los procesos de una entidad y, con dicha información, realizar el seguimiento, medición, análisis y mejora de los mismos, contribuyendo de esta manera con la generación de valor público y el logro de los objetivos estratégicos de las entidades. Para ello se aprenderán los conceptos, pasos y reglas metodológicas desarrolladas en la Norma Técnica N° 001-2018-SGP, "Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración pública", aprobada por la Secretaría de Gestión Pública de la PCM el año 2018.

## ✓ DIRIGIDO A:

Servidores públicos, funcionarios y autoridades de los gobiernos nacionales, regionales y locales interesados en una comprensión de la gestión pública enfocada en los procesos. También está dirigido a consultores y profesionales que quieran profundizar sus conocimientos y competencias en la creación de valor público a través de dicho enfoque. Asimismo, el programa está pensando en estudiantes y público en general que deseen especializarse en el tema.

## ✓ METODOLOGÍA:

El diplomado incluirá momentos de discusión de lecturas obligatorias. Se privilegiará la aplicación de los conceptos a estudios de caso identificados y seleccionados con los mismos estudiantes. Durante todo el curso se desarrollará trabajos grupales en base a los casos seleccionados, cuyos resultados serán compartidos en el último día de clase como parte de la evaluación del curso. Dicha evaluación incluirá también los controles de lectura, la participación en clase y 2 exámenes.

✓ INICIO

<b>Clase 100% virtual</b>	<b>12 meses de acceso al aula virtual sin restricciones</b>	
N° DE SESIONES	MODALIDAD	HORARIO
<b>10</b>	<b>Grabada</b>	<b>24/7</b>
<b>TÚ ELIGES CUANDO INICIAR Y FINALIZAR</b> 		

✓ BENEFICIOS:

 <p><b>DOCENTES ESPECIALISTAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Expertos certificados con experiencia en el Sector público y privado.</li></ul>	 <p><b>VÁLIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para los concursos en la Administración Pública y Privada.</li><li>▪ Por 220 horas académicas.</li></ul>
 <p><b>CERTIFICACIÓN ADICIONAL CON</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ IPAPPG Físico.</li><li>▪ UNMSM.</li><li>▪ Colegio de Economistas de Lima.</li></ul>	 <p><b>CERTIFICACIÓN DIGITAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Obtenlo en corto tiempo.</li><li>▪ Con valor legal.</li></ul>

✓ PLANA DOCENTE:



**JOSE SELEM NOVOA**

Ingeniero Pesquero con estudios de Maestría en Gestión Pública. Especialista de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros.



**ANDRÉS MILLONES SORIANO**

Economista y Magíster en Administración de Negocios - MBA, por la Universidad de Lima. Máster en Gestión de Riesgos por EALDE Business School, España.

✓ PLAN DE ESTUDIOS:

MÓDULO	CONTENIDOS
<b>MÓDULO I</b>	<p><b>La gestión por procesos en el marco de la modernización de la gestión pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema administrativo de modernización de la gestión pública.</li> <li>• Política nacional de modernización de la gestión pública.</li> <li>• Principios de actuación para la modernización de la gestión pública.</li> </ul>
<b>MÓDULO II</b>	<p><b>La gestión por procesos como parte del modelo de gestión de la calidad de los servicios públicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo para la gestión de la calidad de los servicios públicos.</li> <li>• Conductores de calidad.</li> <li>• Etapas para la implementación de la gestión de la calidad de los servicios públicos.</li> </ul>
<b>MÓDULO III</b>	<p><b>Determinación de procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos introductorios sobre la gestión por procesos.</li> <li>• Identificación de procesos.</li> <li>• Caracterización de procesos.</li> </ul>

<b>MÓDULO IV</b>	<b>Taller conducido 1: Determinación de procesos</b>
<b>MÓDULO V</b>	<b>Taller conducido 1: Determinación de procesos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento, medición y análisis de procesos.</li> <li>• Mejora de procesos.</li> </ul>
<b>MÓDULO VI</b>	<b>Documentación de procesos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual sobre la documentación de procesos.</li> <li>• Criterios para la documentación de procesos.</li> <li>• Elaboración de procedimientos.</li> </ul>
<b>MÓDULO VII</b>	<b>Gestión de reclamos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual sobre la gestión de reclamos.</li> <li>• Roles vinculados a la gestión de reclamos.</li> <li>• Etapas para la gestión de reclamos</li> </ul>
<b>MÓDULO VIII</b>	<b>Sistema de control interno</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual sobre el sistema de control interno.</li> <li>• Etapas para la implementación del sistema de control interno.</li> </ul>
<b>MÓDULO IX</b>	<b>La cadena de valor público</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco conceptual sobre la cadena de valor público.</li> <li>• La cadena de valor público en el marco de la modernización.</li> </ul>
<b>MÓDULO X</b>	<b>Taller conducido 2: Cadena de valor público</b>

✓ **INVERSIÓN:**

SOLES (S/)

**DERECHO  
POR ENSEÑANZA**

**S/480**

Precio al contado

Perú a Nivel Nacional

**INCLUYE**

DIPLOMA DIGITAL

**Certificación del Diplomado con IPAPPG**

(\*)Sin costo adicional.

(\*)El Instituto asume la expedición y el envío por mail de las Certificaciones digitales.

- Rendir el examen.
- La nota mínima aprobatoria es: 13
- Si aprueba, recibe un Diploma como Aprobado
- Si desaprueba. Solo se emitirá Diploma como Participante a nombre de IPAPPG.

## ✓ CERTIFICACIÓN (ADICIONAL)

SOLES (S/)

<p><b>Certificación del Diplomado con IPAPPG (FÍSICA)</b></p>  <p><b>IPAPPG</b> Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno</p> <p> 220 horas académicas</p>	<p><b>PRECIO DERECHO DE TRÁMITE</b></p> <p><b>S/70</b></p> <p>Precio al contado</p>
<p><b>Certificación conjunta con IPAPPG + el Colegio de Economistas de Lima (CEL)</b></p>  <p><b>IPAPPG</b> Instituto Peruano de Asuntos Públicos, Política y Gobierno</p>  <p><b>COLEGIO DE ECONOMISTAS DE LIMA</b></p> <p> 220 horas académicas</p>	<p><b>PRECIO DERECHO DE TRÁMITE</b></p> <p><b>S/120</b></p> <p>Precio al contado</p>
<p><b>Certificación de Diploma de Especialización Profesional por la Universidad Nacional Mayor De San Marcos (UNMSM) - CERSEU - FCE</b></p>  <p><p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS</b> Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA <b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS</b> <small>COMITÉ DE RESPONSAABILIDAD SOCIAL Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</small> <small>OF N° 0131 - V - CERSEU - FCE 2021</small></p><p> 200 horas académicas y 12 créditos</p></p>	<p><b>PRECIO DERECHO DE TRÁMITE</b></p> <p><b>S/170</b></p> <p>Precio al contado</p>

(\*) El estudiante podrá solicitar cualquiera de las certificaciones opcionales solamente durante los 12 meses de acceso al aula virtual, pasado ese tiempo no se podrá solicitar más trámites.

(\*) El Instituto asume la expedición y envío de la certificación en físico, hasta su lugar de residencia.

✓ **Pago (S/)** 🇵🇪

**COMPRA EL PROGRAMA AQUÍ**

**PAGO EN LÍNEA**

 \*Aceptamos todas las tarjetas

**DEPÓSITO BANCARIO**

**TRANSFERENCIA BANCARIA**

**CUENTA DE AHORRO  
/ CUENTAS CORRIENTES**

	Nº de ahorro en soles: <b>Nº: 04-052-191772</b>
	Nº de cuenta corriente: <b>Nº: 193-2260106-0-52</b>
	Nº de cuenta corriente: <b>Nº: 0011-0147-0100076128</b>
	Nº de cuenta corriente: <b>Nº: 0004029593</b>
	Nº de cuenta corriente: <b>Nº: 087-300126963-6</b>

Código de cuenta interbancario:  
**CCI: 00219300226010605212**

✓ **Comunícate con un asesor**



(+51) 962 298 327

**HORARIO DE ATENCIÓN**

- Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00
- Sábados: 9:00 a 13:00

